

In molti anni di attività, nei settori elettromeccanico ed elettronico, la Sasso S.r.l. ha maturato un'esperienza che le consente di affrontare, con professionalità e competenza, qualsiasi problema inerente all'assistenza di impianti tecnologici inerenti alla produzione, al controllo, al consumo ed alla gestione di energia ed a sistemi industriali.

L'attività, iniziata nel 1925, è stata, fin da subito, conosciuta ed apprezzata in tutto il mondo. La storia dell'azienda si è così tramandata per diverse generazioni, garantendo, sempre, la massima affidabilità dei sistemi trattati ed un servizio di assistenza qualificato.

La Direzione aziendale è convinta che operare secondo i principi di qualità, significa adoperarsi costantemente a tutti i livelli, per migliorare in modo continuo i processi aziendali interni, per realizzare le lavorazioni che rispondano sia ai requisiti del Cliente sia a quelli cogenti che regolano e governano le attività svolte dalla Sasso S.r.l. nonché soddisfare le crescenti attese della nostra clientela anche di carattere implicito. Il mantenimento del nostro Sistema di Gestione per la Qualità aggiornandolo costantemente alle necessità interne e all'edizione corrente della norma, consentirà alla nostra azienda di presentarsi ai potenziali Clienti con maggiori credenziali che si vanno a sommare all'esperienza oltre decennale del personale tecnico operante all'interno. Tale traguardo deve essere considerato come punto di partenza ai fini di un costante miglioramento organizzativo interno e per perseguire gli obiettivi che la Direzione si propone riportati, in sintesi, qui di seguito:

1. **mantenere la certificazione ISO 9001** aggiornata all'edizione corrente della norma, onde ottenere uno strumento utile per la gestione dell'azienda;
2. **soddisfare il Cliente** rispondendo in modo tempestivo e professionale alle sue esigenze operative tramite una organizzazione elastica;
3. operare sempre in accordo ai **requisiti cogenti** in materia di assistenza e manutenzione di macchine elettriche e di impianti tecnologici sia di tipo industriale sia per la produzione di energia;
4. **diversificare la propria Clientela pubblica e privata** aumentando, quindi, il numero dei Clienti fornendo oltre al prodotto un adeguato livello di supporto consulenziale che possa fungere da discriminante per il potenziale Cliente nella scelta del fornitore;
5. **aumentare il fatturato** nei prossimi anni, anche attraverso il potenziamento **dell'attività di commercializzazione** di componenti e i **servizi di taratura** effettuati presso i Clienti al fine consolidare ulteriormente l'azienda e renderla un punto di riferimento per la Clientela del nostro settore.

Tali obiettivi potranno essere perseguiti attraverso l'impiego di strumenti organizzativi mirati, quali ad esempio:

- a. **piani di miglioramento** della qualità che definiscano per ogni obiettivo stabilito, specifiche attività, responsabilità e relative tempistiche;
- b. un capillare **processo di sensibilizzazione**, coinvolgimento e responsabilizzazione delle singole persone, attraverso momenti di incontro e condivisione delle strategie aziendali, affinché gli obiettivi da raggiungere e raggiunti siano motivo di soddisfazione per tutti i componenti dell'azienda;
- c. un **processo di addestramento e formazione** del personale che tenga conto delle mutevoli richieste del mercato;
- d. una **struttura organizzativa** snella ed elastica onde garantirne la capacità di adeguarsi facilmente alle mutevoli richieste del mercato;
- e. impiego di **strumenti informatici** che consentano di agevolare le attività gestionali e di reporting, ottenendo informazioni e dati significativi a cui attingere per indirizzare scelte e decisioni aziendali.

La Direzione, consapevole dell'**impegno** che chiede a tutta l'azienda per il raggiungimento dei traguardi prefissati, ma altrettanto certa che nessuno verrà meno, da parte sua garantisce il **sostegno** necessario sia in termini di partecipazione sia in termini di opportuni **investimenti**, impegnandosi ad **analizzare ed aggiornare** annualmente il presente documento onde assicurarne costantemente congruenza ed idoneità rispetto alle esigenze del mercato ed interne.